



Si.Re. Informatica S.r.l.

Via Gavi, n.° 26 - 15067 Novi Ligure (AL) Telefono 0143 329507 – Fax 0143 314412

E-mail:  info@sireinformatica.it

PEC:  info@pec.sireinformatica.it



Il centralino **VOIP** per la
Pubblica Amministrazione

Spettabile
Cliente

Ns. Rif.:S:\Commerciale\Corrispondenza Commerciale\Corrispondenza 2012\Documenti Commerciali\Preventivo Total protection 2012.doc
Novi Ligure, martedì 28 febbraio 2012

Servizio “Total Protection”

Premessa: la sicurezza dei dati raccolti nei database informatici presenti negli enti pubblici e nelle Aziende riveste un ruolo fondamentale. I processi interni all’ente/azienda che necessitano di trattamento informatizzato aumentano ogni anno in funzione di nuovi servizi richiesti alla pubblica amministrazione/azienda e in conseguenza aumenta la necessità di salvaguardare questi dati con tutti gli strumenti possibili che la tecnologia attuale può offrire. Inoltre, la legge 196/03 in materia di “trattamento dei dati personali” obbliga il soggetto depositario dei dati (siano essi comuni, sensibili o giudiziari) a dotarsi di tutti gli strumenti tecnologici necessari ad una corretta salvaguardia dei dati stessi anche attraverso strumenti quali la “remotizzazione” dei set di backup (vedremo poi nel dettaglio di cosa si tratta).

Descrizione del servizio: Si parla molto spesso di backup. Ma in cosa consiste veramente un servizio di backup completo ed affidabile ?

E’ bene fare subito una distinzione tra quelli che sono i sistemi o software di backup “artigianali” da quelli invece più “strutturati” e dedicati a realtà informatiche più complesse, quali ad esempio proprio gli Enti Pubblici o le aziende.

I sistemi di backup che tradizionalmente vengono pubblicizzati si basano perlopiù su applicazioni software residenti sui personal computer che contengono i dati da salvare. Queste applicazioni copiano con varie modalità (copia fisica o sincronizzazione le due principali) i dati importanti su supporti diversi scelti dall’utente (Rete Locale, Disco Esterno, Floppy, Periferiche USB, ecc ...).

Questa tipologia di backup, seppur valida ed abbastanza sicura, non è destinata a realtà più complesse quali appunto gli Enti Pubblici o le aziende.

Un sistema di backup “strutturato” deve prevedere necessariamente una forma di “sicurezza passiva” che il backup semplice non prevede. Per iniziare, un buon sistema deve prevedere la possibilità di **impedire al singolo utente di modificare l’elenco dei file e dei percorsi da salvare**. Infatti, per errore, l’utente di una singola postazione potrebbe eliminare dal salvataggio il percorso di alcuni file strategici, quali ad esempio gli archivi dei software di produzione (demografici, tributi, ragioneria, ecc ... oppure la contabilità o altri file importanti nel caso di aziende) nel caso in cui i programmi e relativi archivi siano residenti sulla singola postazione.

Un altro punto debole del backup tradizionale è senza dubbio il “**dove**” i file vengono salvati. Solitamente, infatti, il backup viene effettuato su dischi esterni, su periferiche rimovibili, addirittura su floppy o nel migliore dei casi su un file server, utilizzato però anche per la normale attività lavorativa dell’Ente. Per risolvere questo tipo di “debolezza” un sistema completo deve prevedere **l’installazione di un “backup server” all’interno dell’ente** affidabile e dedicato **ESCLUSIVAMENTE** alle operazioni di salvataggio dei dati importanti. Altro aspetto fondamentale di un servizio di backup sicuro è la **ridondanza dei dati salvati**. In una situazione di utilizzo normale della propria infrastruttura informatica è raro pensare ad uno scenario di “evento disastroso”. Ipotizziamo però che si verifichi un evento eccezionale quale un incendio od un allagamento o più comunemente il furto degli apparati informatici dell’Ente o dell’azienda (*in questi anni abbiamo assistito a vari episodi del genere*).

E’ lecito pensare che nel caso in cui un malintenzionato si introducesse *più o meno* lecitamente all’interno dell’Ente o dell’azienda, sicuramente sottrarrebbe gli apparati di maggior valore quali ad esempio il server o comunque i personal computer, soprattutto portatili.

Ecco che, a questo punto, risulta evidente quanto il valore intrinseco delle apparecchiature sia quasi nullo rispetto ai dati che contengono. Per questo motivo l’architettura di backup deve prevedere la copia fisica dei dati importanti su di un secondo server, fisicamente dislocato in un'altra sede, separata dalla sede primaria.

Ultimo aspetto da considerare, ma forse più importante dei precedenti è quella che comunemente si definisce “**certezza del backup**”. Come fa l’amministratore di rete dell’ente a sapere se il suo backup è andato a buon fine e se i dati salvati sono perfettamente uguali a quelli originali? Tradizionalmente l’amministratore deve leggere i file di log che i programmi di backup gli inviano e analizzare centinaia se non migliaia di righe scritte.

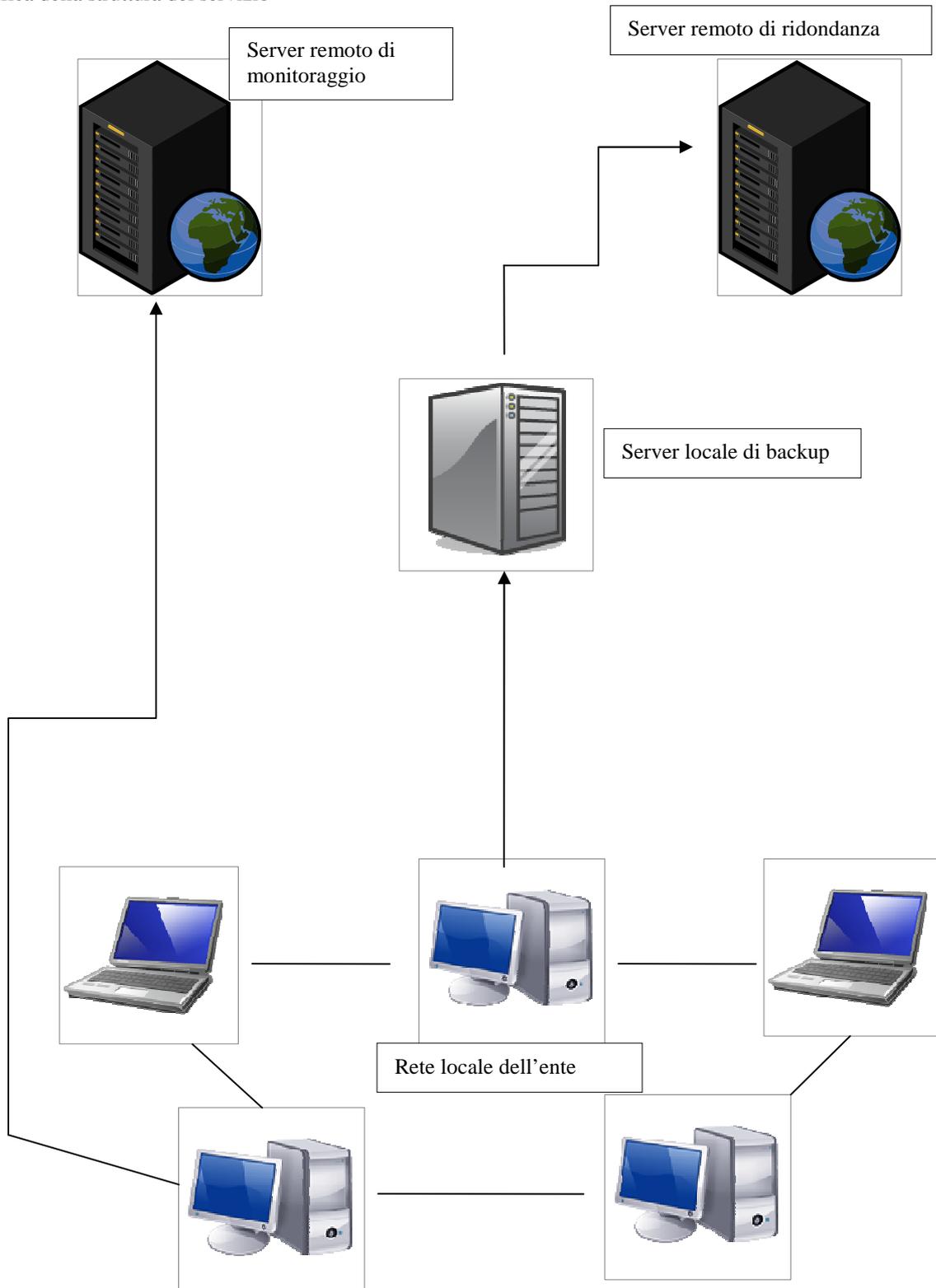
Condizioni di Vendita:

- ✓ Tutti i prezzi (salvo espressa indicazione) sono al netto di I.V.A. di Legge e da ogni eventuale spesa di Segreteria.
- ✓ Tutti i preventivi (salvo espressa indicazione) sono validi per 30 gg.
- ✓ Le offerte (salvo espressa indicazione) s’intendono con pagamento 60gg ddf. su “Banco di Desio intestato a Si.Re. Informatica S.r.l.
IBAN: IT25A0344048420000000117600 – ABI 03440 – CAB 48420 – C/C 117600



Per ovviare a tale problema un sistema strutturato prevede la presenza di un server remoto dedicato esclusivamente al monitoraggio dei set di backup e all'analisi dei report statistici.

Grafica della struttura del servizio



Descrizione dettagliata del Servizio di Backup

Fase 1 – Installazione del server di backup presso la sede dell’Ente o dell’azienda

La prima operazione da effettuare è l’installazione di un mini-server dedicato al backup (*Server locale di backup*) centralizzato presso la Vostra sede.

Il sistema operativo del server è una distribuzione di Linux ottimizzata per le funzionalità di NAS, le ridotte dimensioni lo rendono poi perfetto per permettere la sua installazione ovunque sia presente una presa di rete occupando un volume esiguo. E’ tuttavia consigliabile la sua installazione in un armadio rack protetto e supportato da un gruppo di continuità.

Fase 2 – Installazione e configurazione dei Backup client su ogni singola postazione

Successivamente all’installazione del server di backup centralizzato è necessario procedere all’installazione del Client di Backup su ogni singola postazione della rete comunale/aziendale. Attualmente la nostra scelta è ricaduta su di un software freeware molto completo e flessibile chiamato “**Cobian Backup**”.

Questo software, una volta installato, agisce come “servizio” e quindi non richiede che l’utente lo mandi in esecuzione tutte le volte che accede al computer.

Il secondo step di questa fase prevede la configurazione del software di backup locale in modo che salvi i percorsi del singolo utente, contenenti i dati più importanti o comunque i dati che sono considerati tali dall’utilizzatore del personal computer. Sarà possibile, *se richiesto*, proteggere le impostazioni del backup tramite una password di protezione, in modo che non sia possibile da parte di alcuno che non sia l’amministratore di rete, modificare le impostazioni del backup.

Questo software verrà poi configurato perché comunichi in tempo reale con il *server di monitoraggio remoto*, rendendo possibile all’amministratore di rete la verifica costante dello stato del backup di ogni singola postazione. Al termine di questa fase, quindi, ogni singolo computer salverà in modo del tutto automatico, a cadenze stabilite dall’amministratore di rete, i file importanti sul server di backup all’interno della rete locale.

Fase 3 – Configurazione del backup remoto (opzionale e vendibile solo in presenza di connettività DSL)

Per ulteriore protezione è possibile prevedere che il *Server locale di backup* duplichi il suo contenuto su un *Server remoto di ridondanza* fisicamente dislocato presso le nostre sedi e collegato alla rete internet tramite connettività SHDSL pressoché dedicata.

Questo servizio viene configurato perché agisca di notte, poiché per effettuare tale operazione è necessario trasferire i dati via internet e quindi utilizzare banda internet.

I dati vengono trasferiti tramite una tecnologia chiamata “Rsync”, tipica di architetture basate su sistemi operativi Linux (quali appunto il *Server locale di backup* ed il *Server remoto di ridondanza*).

Pur opzionale, a nostro avviso, questo tipo di backup riveste una notevole criticità, poiché salvaguarda l’integrità dei dati da perdite causate da eventi disastrosi (quali fulmini, incendi, allagamenti o furto dell’hardware) e non meno importante assicura all’Ente o all’azienda la totale conformità a normative concernenti la salvaguardia dei dati personali quali il Documento Programmatico sulla Sicurezza dei dati personali (DPS, previsto dalla Legge 196/03) ed il Piano di sicurezza in materia di Carta di Identità Elettronica per gli enti pubblici (CIE).

Se interessati (senza impegno) Vi preghiamo di contattarci anche via e-mail a info@sireinformatica.it.

Ricordando che siamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito, cogliamo l’occasione per porgere distinti saluti.

Si.Re. Informatica S.r.l.

Costi a carico dell'Ente relativi al servizio "Total Protection" e "Remote Backup"

Canone annuo per il servizio Total Protection (nel conto dei PC si intende compreso anche un eventuale server):

fino a 5 personal computer :	€ 299,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>
da 6 a 15 personal computer:	€ 399,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>
da 16 a 30 personal computer:	€ 499,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>
oltre 30 personal computer:	a preventivo	SI	NO	<input type="checkbox"/>

Costo di acquisto del server "Server locale di backup" (una tantum):

Server con capacità fino a 500GB:	€ 449,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>
Server con capacità fino a 1TB:	€ 549,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>
Server con capacità superiori ad 1TB:	a preventivo	SI	NO	<input type="checkbox"/>

Costo di attivazione e installazione iniziale del servizio presso la vs. sede (una tantum):

Attivazione ed installazione presso Vs. sede scalabile dal Contratto di Assistenza annuale, consuntivo (ore / uomo), oppure a preventivo previo incontro per concordare la configurazione.

Canone annuo per il servizio di backup remoto (in aggiunta al canone annuo per il servizio Total Protection):

fino a 5GB di dati salvati in remoto:	€ 120,00 + I.V.A.	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>					
fino a 10GB di dati salvati in remoto:	€ 220,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>	
fino a 15GB di dati salvati in remoto:	€ 300,00 + I.V.A.	SI	NO	<input type="checkbox"/>	
oltre 15GB di dati salvati in remoto:	a preventivo	SI	NO	<input type="checkbox"/>	

BUONO D'ORDINE

Comune di _____

Via _____ N. _____ CAP _____

Tel. _____ Fax _____ P.IVA _____

E-mail : _____

Responsabile di riferimento : _____

N.B. inviare via fax (**0143 314412**) o via e-mail (info@sireinformatica.it).

Delibera/Determinazione N. _____ Del ____/____/____

CIG: _____

CUP: _____

Importo del CIG/CUP: _____ Data del CIG/CUP: _____

Oggetto _____

Siamo a chiedere cortesemente di allegare fotocopia o PDF del documento "Dettaglio Gara" scaricato dal Sito dell'AVCP al fine di deresponsabilizzare l'operatore scrivente

(per una corretta imputazione necessitiamo di importo, oggetto e data presenti nel documento sopra citato)

Data ____/____/____

Timbro e Firma _____